

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA:

### Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

- Czy jonizator wody Biontech może zamiast wody z kranu używać wody podpowierzchniowej?

Owszem, może. Z tym, że ze względu na inne cechy tej wody niektóre poziomy pH mogą być niedostępne. Dlatego przed zainstalowaniem warto sprawdzić, czy poziom pH jest ustawiony na taki, jaki wybraliśmy do picia.

- Czy jonizator wody Biontech nie jest zwykłym urządzeniem filtrującym?

Urządzenia filtrujące oczyszczają wodę za pomocą filtra, jonizator wody też jest w taki filtr wyposażony. Tak więc jonizator wody nie tylko oczyszcza wodę, ale także wykorzystuje energię elektryczną, dzięki czemu powstaje woda jonizowana alkaliczna i woda jonizowana kwasowa, co pomaga zachować florę bakteryjną niezbędną dla zdrowia i urody. Jonizator wody Biontech to urządzenie zastosowania medycznego, dopuszczone do użytku przez KFDA (Koreański Urząd ds. Żywności i Leków).

- Kiedy należy wymienić filtry?

Bardzo łatwo stwierdzić, czy filtry wymagają już wymiany. A to dzięki temu, że wbudowany czujnik i wskaźnik zużycia pokazuje wartość numeryczną świadczącą o zużyciu filtra. Jeśli filtr wymaga wymiany, wartość numeryczna podawana na wyświetlaczu zaczyna migać i pojawiają się dodatkowe informacje głosowe. W normalnych warunkach pierwszy filtr starcza na jakieś 3-4 miesiące, drugi na 5 - 6 miesięcy.

- Biontech500 nie czyści się po każdym użyciu. Dlaczego?

Biontech czyści się automatycznie, by zapewnić skuteczność ogniów elektrolitycznych. Czyszczenie automatyczne rozpoczyna się wówczas, gdy łączna ilość wody alkalicznej i kwaśnej w zbiornikach dochodzi do 10 l. Jednakże czyszczenie nie rozpocznie się, mimo, że łączna ilość wody wyniesie 10 l, jeżeli zawór jest odkręcony. Jeśli podczas czyszczenia urządzenia Biontech 500 odkręcimy wodę, wówczas na wyświetlaczu pojawi się błąd numer 7 i proces czyszczenia rozpocznie się od początku.

- Czy po zakończeniu mycia woda nadaje się do picia?

Jeśli po zakończeniu mycia zawór doprowadzający wodę jest otwarty, wówczas pojawi się komunikat głosowy. Lampka kontrolna zacznie migać i ok. 0,8 l wody zostanie wylane, następnie urządzenie znowu się załączy by wyrównać do ustawionego poziomu pH. Nie należy pić tej wylanej wody.

- Od spodu jonizatora wody Biontech cieknie woda. Dlaczego?

Możliwe, że ze względu na dużą wilgotność i temperaturę w obudowie urządzenia Biontech 500 skrapla się para wodna. Jeśli stan ten się utrzymuje lub jeśli wyciek jest znaczący, należy skontaktować się z serwisem.

- Na wyświetlaczu jonizatora wody pojawia się komunikat „Er”. Co to znaczy?

Er1	niskie napięcie	Komunikat ten pojawia się wówczas, gdy napięcie zasilające jest o 10% niższe niż być powinno
Er2	wysokie napięcie	Komunikat ten pojawia się wówczas, gdy napięcie zasilające jest o 10% wyższe niż być powinno
Er3	przegrzanie elektrod	Komunikat ten pojawia się wówczas, gdy dojdzie do przegrzania elektrod
Er7	błąd podczas mycia	Komunikat ten pojawia się wówczas, gdy podczas mycia urządzenia odkręcona zostanie woda
Er OF	zbyt wysokie ciśnienie	Komunikat ten pojawia się wówczas, kiedy dopływ wody przekracza 3 l – min.

- Kiedy korzystałem z trybu alkalicznego albo kwasowego, wyłączyło się zasilanie. Czy to jakaś awaria urządzenia?

Nie, to nie żadna awaria. Urządzenie wyłącza się samoczynnie w reakcji na różne właściwości wody występującej w danym regionie, w szczególności wód głębinowych.

- Wymieniłem filtr. Wskaźnik nie pokazuje wartości [000]. Co zrobiłem nie tak jak trzeba?

Przycisk „reset” znajduje się w kasecie na filtr. Sprawdź, czy wcisnąłeś ten przycisk. Przycisk należy wcisnąć albo kiedy maszyna wylewa wodę, albo kiedy nie pracuje.

- Co zrobić, jeśli przez jakiś czas nie będę korzystał z urządzenia (np. powyżej 10 dni)?

Odłącz urządzenie z kontaktu i wyjmij filtr z kasy. Zawień filtr i schowaj do zamrażalnika.

- Gdy przechowuję wodę alkaliczną w butelce, woda mętnieje i wytrąca się osad. Co się dzieje?

To dlatego, że woda alkaliczna jest bogata w wapń. A jako, że w wodzie występuje duża ilość  $\text{CO}_3$ ,  $\text{CO}_3$  łączy się z wapniem i powstaje  $\text{CaCO}_3$ . Oznacza to, że następuje redukcja.

Można spokojnie wypić taką wodę, ale warto umyć pojemnik. Można w tym celu kupić kwasek cytrynowy i rozrobić go w 1 l wody.

W czystej wodzie rzadko kiedy wytrąca się osad.  $\text{CaCO}_3$  będzie się wydzielać w większych ilościach, jeśli woda jest bogata w minerały lub  $\text{CO}_3$ . W takim przypadku należy dostosować poziom pH do poziomu odpowiedniego dla takiej wody.

- Jaka jest struktura i funkcje 6-stopniowego filtra Biontech?

Stopień	Nazwa	Opis
1.	Filtr wstępny	Na tym etapie usuwa się stosunkowo wiele zanieczyszczeń takich jak piach, bród, osady. Chroni to specjalny filtr węglowy przed zanieczyszczeniem.
2.	Specjalny filtr węglowy	Usuwa nieprzyjemne zapachy, pozostałości chloru, hormony łatwo rozpuszczalne w wodzie, trihalometany
3.	Filtr polietylenowy płaski	Usuwa mikroskopijne substancje i skażenia, które nie zostały usunięte na wcześniejszych etapach
4.	Filtr z aktywnego węgla	Usuwa chlor, osady wytrącające się i pływające w wodzie, trihalometany (mieszanka organicznych związków chemicznych i chlorku), pozostałości chloru oraz nietrwałe związki organiczne.
5.	CaSO <sub>3</sub> ½H <sub>2</sub> O	Usuwa pozostałości chloru
6.	Aktywny węgiel wzbogacony srebrem	Zachowuje korzystne substancje mineralne, a dzięki jonom srebra hamuje rozwój mikroorganizmów oraz usuwa nieprzyjemne zapachy.